

Algemene voorwaarden

1. Definities :

Overeenkomst : deze Algemene Voorwaarden, de specifieke voorwaarden van ICTinus en de Producentvoorwaarden (met inbegrip van de licentievoorwaarden) van de te leveren hard- en/of software (aangehecht als bijlage 1 aan deze Overeenkomst).

ICTinus: ICTinus N.V., met maatschappelijke zetel te Edegem, Prins Boudewijnlaan 41, ondernemingsnummer BE 0822.500.117.

Klant: de Klant vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

Producent : de producent van de hard en/of Software vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

Voorwaarden van de Producent : de algemene (licentie) voorwaarden van de Producent van toepassing op de hard- en/of software welke integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.

Bestelling : het door de Klant overmaken aan ICTinus van de ondertekende specifieke voorwaarden.

Goederen : hard en/of software van de Producent

Diensten : prestaties zoals omschreven in de Specifieke Voorwaarden;

Diensten op time & material basis : Diensten in regie door ICTinus geleverd die per uur aan de Klant worden gefactureerd;

Diensten op basis van een fixed price : Diensten door ICTinus geleverd waarvoor partijen een vaste prijs overeenkwamen;

Project : het geheel van wederzijdse Diensten en samenwerking tussen partijen in het kader van deze Overeenkomst zoals omschreven in de Specifieke Voorwaarden;

Consultancy : het leveren door ICTinus van louter Diensten op een time & material basis

Partij(en): ICTinus of (en) de Klant.

2. Algemeen :

2.1. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN - Deze Algemene Voorwaarden bevatten samen met de Specifieke Voorwaarden en de voorwaarden van de Producent van de hard en/of software de volledige weergave van de rechten en plichten van Partijen, en treden in de plaats van alle voorgaande Overeenkomsten en voorstellen, mondeling zowel als schriftelijk. De Klant verklaart deze voorwaarden ontvangen te hebben en ze te aanvaarden.

De Algemene Voorwaarden en Specifieke Voorwaarden als mede de voorwaarden van de Producent van de hard en/of software gelden met uitsluiting van andere voorwaarden - zelfs indien de Algemene Voorwaarden van de Klant anders voorzien.

Bij eventuele onverenigbaarheid tussen de Algemene Voorwaarden, Specifieke Voorwaarden en de bepalingen van de Producent van de hard en/of software zullen de Algemene Voorwaarden primeren op de Specifieke Voorwaarden en (licentie)voorwaarden van de Producent van de hard en/of software over de Algemene Voorwaarden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van de Producent in de verhouding tussen Klant en Producent om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

Afwijkingen op deze Algemene en Specifieke voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen in het desbetreffende aanbod of de desbetreffende overeenkomst. Afwijkingen aangaande de (licentie)voorwaarden van de producent van de hard en/of software zijn niet mogelijk.

2.2. TOTSTANDKOMING - ICTinus is slechts verbonden tot uitvoering na ontvangst van een bestelling (i.e. de ondertekende Specifieke voorwaarden) van de Klant. Dit geldt als voldoende bewijs van de bestelling voor de aanvaarding van de voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende Goederen en/of Diensten te factureren.

2.3. KLANT - Voor zover niet wordt gewezen op een andere hoedanigheid van de Klant, wordt deze onherroepelijk beschouwd als een professionele gebruiker, handelend in het kader van zijn beroepswerkzaamheden.

2.4. SAMENWERKING - Voor een hoogwaardig dienstverlening binnen de gestelde termijnen en voor het welslagen van een Project is de samenwerking tussen de Klant en ICTinus essentieel en misschien wel de meest bepalende factor voor het welslagen van het Project. Zowel aan de kant van de Klant als van ICTinus dient deze tijdig en kwalitatief hoogstaand te zijn.

De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de benodigde informatie en dient hiervoor voldoende tijd te reserveren.

De vereiste medewerking van de Klant kan op sommige momenten in het Project zeer intensief zijn, hiermee dient door de Klant tijdens het Project rekening gehouden te worden.

3. Voorwerp :

3.1. ICTinus verbindt zich ertoe de in de Specifieke Voorwaarden vermelde Goederen te laten leveren Overeenkomstig de voorwaarden van de Producent.

De standaard licentievoorwaarden van de Producent maken integraal deel uit van deze Overeenkomst en worden aangehecht als bijlage 5.

ICTinus draagt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. Goederen die door de Producent worden geleverd. De Klant zal zich enkel kunnen richten tot de producent binnen de grenzen van de betreffende standaardlicenties van de geleverde standaard hard- en/of software.

3.2. De Klant draagt de volledige aansprakelijkheid voor veranderingen en/of omissies in de Bestelling van de Goederen en/of Diensten. Enkel en alleen uit de Specifieke Voorwaarden en onderhavige Algemene Voorwaarden kunnen de contractuele verplichtingen van ICTinus worden afgeleid. Bijgevolg is de Klant zelf verantwoordelijk voor de Bestellingen, de geschiktheid van de geleverde Goederen en/of Diensten om de door haar beoogde resultaten te bekomen. In geval van verkeerde productkeuze of gebrekkige productspecialisatie of omschrijving van Diensten in de Specifieke Voorwaarden, kan ICTinus onder geen voorwaarde hiervoor aansprakelijk gesteld worden.

3.3. Ingeval van annulering van de bestelling van Goederen is de volledige koopsom verschuldigd. Indien de Klant zijn bestelling voor het leveren van diensten geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de geleverde Diensten in ontvangst te nemen en te aanvaarden zonder grondige reden, heeft ICTinus het recht de ontbinding van de Overeenkomst te eisen of de nakoming ervan. De schade door ICTinus geleden, beloopt minimaal 50 % van de waarde van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan, onverminderd het recht van ICTinus door alle middelen van recht de werkelijke schade te bewijzen indien deze meer bedraagt.

3.4. Ingeval ICTinus Diensten aan de Klant zal leveren verbindt ICTinus zich ertoe de in de Specifieke Voorwaarden vermelde Diensten uit te voeren ten behoeve van de Klant.

Behoudens anderszuidende bepaling in de Specifieke Voorwaarden, zullen de Diensten worden uitgevoerd in de lokalen van de Klant zoals vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

4. Prijs :

4.1. De prijs voor de Goederen en de Diensten worden vastgelegd in de Specifieke Voorwaarden. ICTinus is in alle gevallen gerechtigd deze prijzen voor Goederen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant aan te passen indien dit het gevolg is van een prijsaanpassing van haar producenten.

4.2. De prijs is exclusief BTW, lasten en taksen, accijnzen, transportprijzen (van de producent), invoerrechten en incidentele onkosten en alle andere redelijke kosten. Ingeval de Diensten verricht worden buiten de kantoren van ICTinus zal per dag een forfaitaire verplaatsingsvergoeding worden aangerekend van 25 EUR per consultant. Al deze kosten komen voor rekening van de Klant. ICTinus is niet aansprakelijk voor belastingen die de Klant wettelijk verplicht is te betalen. Al deze belastingen zullen uitsluitend de financiële verantwoordelijkheid van de Klant zijn.

4.3. De prijs voor Diensten door ICTinus uitgevoerd kunnen zowel op 'time & material' basis of fixed price basis gefactureerd worden zoals bepaald in de Specifieke Voorwaarden.

5. Facturatie :

5.1. De Klant verbindt er zich toe bij ondertekening van de Specifieke Voorwaarden een voorschot van 20 % van de prijs te betalen voor de bestelde Goederen als voor Projecten op basis van een "Fixed Price". ICTinus is slechts verbonden tot uitvoering bij betaling van voornoemd voorschot.

5.2. Tenzij anders werd overeengekomen in de Specifieke Voorwaarden, zal na de levering van de Goederen aan de Klant het openstaand saldo door ICTinus gefactureerd worden voor de Goederen als voor de Projecten op basis van een "Fixed Price".

5.3. Voor Consultancy, gelden de artikelen 5.1 en 5.2. niet.

ICTinus zal indien de Diensten slechts één maand duren, op het einde van deze Diensten de Klant factureren. Bestrijken de Diensten een langere periode dan één maand, dan zal ICTinus iedere maand de haar gepresteerde Diensten aan de Klant factureren.

ICTinus verbindt zich ertoe bij de uitvoering van de Diensten icht te schikken naar het werkschema van de Klant.

Indien er sprake is van een werkschema van meer dan 38 uren worden volgende verhogingen gehanteerd (niet gecumuleerd):

- prestaties > 38 uur/week: + 50%
- prestaties tussen 22 en 07 uur: + 100%
- prestaties op zaterdag: +50%
- prestaties op zondag of wettelijke feestdag: + 100%

De werkprestaties zullen door de Klant worden afgetekend voor akkoord middels de daarvoor bestemde urenverantwoordingsformulieren.

5.4. De prijzen voor Diensten kunnen jaarlijks op de verjaardag van de Overeenkomst door ICTinus aangepast worden op basis van volgende formule:

$$Nieuwe Prijs = Basisprijs * (0,2 + 0,8 * \frac{Nieuwe Index}{Aanvangsindex})$$

Basis prijs: prijs bij aanvang van de Overeenkomst;

Aanvangsindex: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de Overeenkomst;

Nieuwe index: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de Overeenkomst.

5.5. Zowel voor facturen aangaande Goederen als voor Diensten houdt een gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde Goederen en Diensten in.

De Klant verbindt er zich toe om de factuur zowel voor Goederen als voor Diensten te betalen ten laatste 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anderszuid overeen gekomen in de Specifieke voorwaarden. Aanpassing van de betalingstermijn zoals bepaald in de Specifieke voorwaarden is enkel mogelijk indien de voorwaarden van de producent een kortere betalingstermijn voorschrijft.

Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is een conventionele moratoire interest verschuldigd die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 2.08.2002, BS 7.08.2002), vermeerderd met 3 %.

Op het onbetaald gebleven bedrag is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15 % voor de eerste schijf van EUR 4.000, 10 % voor de tweede schijf van EUR 4.000 tot EUR 12.500 en 5 % op tegeven EUR 12.500 te boven gaat, de gerechtelijke invorderingskosten zijn niet begrepen in dit schadebeding.

ICTinus heeft het recht om een bijkomende schadevergoeding te vorderen voor de gerechtelijke invorderingskosten, zoals o.m. redelijke advocatenkosten.

ICTinus behoudt het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijke schade.

5.6. Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar het oordeel van ICTinus aanleiding geeft, mag ICTinus, ook na het sluiten van de Overeenkomst, hetzij m.b.t. Goederen als m.b.t. Diensten, van de Klant verlangen dat deze de door ICTinus gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de nog te leveren Goederen en/of Diensten en mag ICTinus de uitvoering hiervan opschorten zolang de zekerheid niet werd gesteld.

5.7. De Klant garandeert en vrijwaart ICTinus voor elke vordering van de producent tegen ICTinus wegens onbetaalde facturen van de producent van de Goederen om welke reden dan ook en de Klant zal ICTinus volledig schadeloosstellen voor alle kosten, schade, onkosten en uitgaven die ICTinus ten gevolge hiervan oploopt, inclusief haar advocatenkosten.

6. Levering, risico – en eigendomsoverdracht, aanvaarding:

6.1. Behoudens anderszuid aangeduid in de Specifieke voorwaarden worden alle Goederen rechtstreeks door de betreffende producent geleverd bij de Klant en/of een door de Klant aangeduide locatie. De levering –en licentievoorwaarden en tarieven van de producent zullen van toepassing zijn op de leveringen en worden bij huidige Algemene Voorwaarden gevoegd in bijlage 5. ICTinus draagt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. Goederen die door de producent worden geleverd

De Klant staat in voor de toegankelijkheid van de gebouwen waarin de levering moet plaatsvinden en de aanvraag van parkeerborden indien nodig. Alle extra kosten zoals o.m. extra inzet mensen, ladderlift,... ingevolge niet toegankelijkheid van de gebouwen zijn ten laste van de Klant.

Indien van toepassing zal de Klant instaan voor de naleving van alle wettelijke bepalingen inzake zoals stedenbouwkundige- en veiligheidsvoorschriften, ...

Indien van toepassing zal de Klant instaan voor de aanvraag van een eventuele stedenbouwkundige vergunning en de aanstelling van een architect en/of expert. Indien er een bouwvergunning noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van de bestelling (de Klant richt zich hiervoor tot de technische Diensten van de Gemeente), dan dient de Klant bij de dit voor de ondertekening van de Specifieke Voorwaarden mee te delen en de bouwvergunning voor aanvang van de werken te bezorgen aan ICTinus. Indien de Klant geen melding heeft gemaakt van een bouwvergunning en/of er ook geen verkrijgt heeft ICTinus het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder opzegtermijn en zonder verdere schadevergoeding te moeten betalen.

Indien van toepassing zal de Klant een passende installatieplaats voor de Goederen ter beschikking stellen die voldoet aan alle technische en wettelijke voorschriften, zoals onder meer de stevigheid en stabiliteit van het gebouw. De Klant zal hiervoor de nodige studies laten doen en ontslaat er vrijwaart ICTinus voor enige aansprakelijkheid inzake.

6.2. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de 'Goederen en Diensten' die voorwerp van deze Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6.3. De eigendom van de geleverde Goederen en Diensten gaat slechts over aan de Klant bij volledige betaling van de prijs zoals bepaald in de Specifieke Voorwaarden, eventueel vermeerderd met interesten en schadebeding zoals bepaald in artikel 5.5., indien de Klant niet tijdig zou betalen.

Alle bijkomende kosten voor het weghalen van de Goederen bij niet-betaling door de Klant vallen ten laste van de Klant en zullen zonder verdere ingebrekestelling opeisbaar zijn.

6.4. Alle (leverings)termijnen zij het voor Diensten of voor de levering van Goederen, die - desgevallend per onderdeel - in de Specifieke Voorwaarden of naar aanleiding van artikel 6.4. worden vermeld, zijn niet bindend voor ICTinus. ICTinus gaat enkel de middleverbinde van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Alle door ICTinus genoemde (leverings)termijnen, zij het voor Diensten of voor de levering van Goederen, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan ICTinus bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn voor Diensten of Goederen in de Specifieke leveringstermijn brengt ICTinus niet in verzuim. De Klant en ICTinus verbinden zich ertoe om alle commercieel haalbare inspanningen te doen om alle planningen zoals beschreven in de Specifieke Voorwaarden op te volgen en te respecteren, ermee rekening houdend dat eventuele vertragingen zullen beschouwd worden als een aanpassing van de Specifieke Voorwaarden en een verschuiving van de Planning.

ICTinus noch de Producent zijn niet gebonden aan leveringstermijnen. De termijnen in de Specifieke voorwaarden zullen beschouwd worden als een middleverbinde van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

De leveringstermijn dient te worden gezien als een niet bindende richtlijn.

6.5. Indien tussen partijen schriftelijk een aanvaardingstest is overeengekomen in de Specifieke voorwaarden, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de organisatie en het uitvoeren van deze test, en dit in overleg met ICTinus en in overeenstemming met de bepalingen en het tijdschema in de Specifieke Voorwaarden. Indien deze aanvaardingstest - verplicht in aanwezigheid van de Projectleider van ICTinus - gedeeltelijk of geheel slaagt, zal het betreffende onderdeel van de prestaties geacht te zijn aanvaard door de Klant. In geval van laattijdigheid in de aanvaardingstest, worden de prestaties geacht te zijn geaccepteerd door de Klant. Gedurende de testperiode is de Klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

6.6. De Klant is verantwoordelijk voor de aanvaarding van elk onderdeel van Diensten.

6.7. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt de Klant de goederen en diensten in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevinden, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken. Het in productie stellen van de Diensten / Goederen door de Klant houdt eveneens een volledige aanvaarding in.

6.8. Bij de aanvaarding zal worden beoordeeld of de geleverde prestaties voldoen aan de Specifieke Voorwaarden. Er kunnen maar criteria ter aanvaarding worden toegevoegd voor zover deze vooraf schriftelijk door beide partijen werden goedgekeurd.

De aanvaarding kan gebeuren in 3 vormen: een onvoorwaardelijke aanvaarding, een voorwaardelijke aanvaarding of een onvoorwaardelijke niet-aanvaarding. De voorwaardelijke aanvaarding dient aangevuld te worden met een lijst met opmerkingen die de Klant heeft over de ter aanvaarding voorgelegde prestaties. Na aanpassing en oplossing van deze punten, of na weerlegging van de gegeven opmerkingen, worden de voorgelegde prestaties als geaccepteerd beschouwd opnieuw rekening houdend met 5 dagen beoordelingsperiode. Bij onvoorwaardelijke niet-aanvaarding dient een duidelijk omschrijving van de gegronde redenen voor niet-aanvaarding te worden gevoegd. Na aanpassing door ICTinus rekening houdend met deze punten heeft ICTinus alsnog het recht om aanvaarding van de Klant te bekomen.

6.9. Partijen erkennen dat het essentieel is dat tijdig kennis wordt gegeven van tekortkomingen in de prestaties, om op die manier bijsturing in een zo vroeg mogelijk stadium toe te laten. Niet tijdige beoordeling en aanvaarding leidt automatisch tot extra kosten die zullen behandeld als een aanpassingsaanvraag, onverminderd het recht van ICTinus om de Klant aan te spreken voor directe en indirecte schade die hieruit voortvloeit.

6.10. De artikelen 6.5. tot 6.10. zijn niet van toepassing op Consultancy diensten aangezien hiervoor geen aanvaarding geldt.

7. Implementatie :

7.1. Vlotte verstrekking van informatie

Tijdens de implementatie dient de Klant steeds zo snel en volledig mogelijk informatie te verstrekken zodat de voortgang van het Project niet gestoord wordt door een gebrek aan informatie. De Klant dient die medewerkers aan te duiden die deze informatie kunnen verstrekken. De Klant dient tevens één persoon aan te duiden die in staat is de correctheid en de volledigheid van deze informatie te beoordelen, en die, in geval van discussie, kan beslissen welke informatie als regel zal gebruikt worden.

ICTinus gaat er steeds vanuit dat de informatie verstrekt door medewerkers van de Klant volledig en correct is.

7.2. Beslissingskracht Stuurgroep

Indien partijen schriftelijk in de Specifieke voorwaarden daartoe overeengekomen zijn, zal tijdens het Project maandelijks een "Stuurgroep" samenkomen. Deze Stuurgroep is verantwoordelijk voor de opvolging van de werkzaamheden, het bijsturen van de opdracht van het Project en het begeleiden van het Projectteam bij strategische beslissingen.

Deze Stuurgroep bestaat minstens uit de volgende kernleden:

- een vertegenwoordiger van de gebruikers
- een gemandateerd Projectleider voor het Project voor de Klant
- een Projectleider voor het Project voor ICTinus

De Stuurgroep kan op elk moment andere personen uitnodigen om de vergaderingen bij te wonen.

Binnen het kader van het Project Order heeft enkel deze Stuurgroep beslissingskracht om eventuele aanpassingen en/of uitbreidingen van de Diensten als omschreven in de Specifieke Voorwaarden goed te keuren. Om een vlotte voortgang van het Project te verzekeren mandateren beide partijen één persoon die eventuele dringende beslissingen kan nemen uit naam van de Klant en ICTinus zonder voorafgaand te moeten overleggen met de stuurgroep. Deze personen kunnen tevens de stuurgroep buiten de normale kalender samenroepen om specifieke punten te bespreken en eventuele beslissingen te forceren.

De stuurgroep dient alle voorgestelde veranderingen en/of uitbreidingen volgens hieronder beschreven veranderingsprocedure te beoordelen en eventueel goed te keuren.

Beslissingen van de stuurgroep, ondertekend door gevolmachtigde personen van beide partijen, worden als Addenda van de Algemene en Specifieke Voorwaarden beschouwd.

ICTinus dient op elke stuurgroep de voortgang van het Project met de leden te bespreken en eventuele probleemgebieden, knelpunten en opties voor te leggen aan de vergadering.

7.3. Wijzigingsprocedure

Alle wijzigingen en/of uitbreidingen aan de oorspronkelijk specificaties en wijzigingen in de randomstandigheden van de opdracht beschreven in de Specifieke Voorwaarden vallen onder deze bepalingen (een wijziging in de randomstandigheden is bijvoorbeeld een duidelijke wijziging in de werkomstandigheden van het Projectteam die een bewezen productieverlies tot gevolg heeft).

Indien er een wijziging of aanvulling gewenst wordt door de Klant op de specificaties zoals overeengekomen in de Specifieke Voorwaarden, zal dit via deze wijzigingsprocedure geformaliseerd worden. Dit gebeurt eveneens als de criteria waaraan de te leveren Diensten moeten voldoen zoals voorzien in de Specifieke Voorwaarden gewijzigd worden door de Klant.

De wijzigingsprocedure houdt in dat eerst de verandering in de specificaties of de opdracht beschreven wordt en dat vervolgens ingeschat wordt wat de gevolgen zijn voor de inspanning en de doorlooptijd van het Project.

Naast goedkeuring van de documenten waarin de gewijzigde specificatie beschreven wordt, zal de Klant eveneens de nieuwe begroting moeten goedkeuren in de vorm van een Addendum aan de Specifieke Voorwaarden.

De tijd noodzakelijk voor deze activiteiten en Diensten zullen op uur basis worden gefactureerd aan de Klant volgens de geldende tarieven van de Specifieke Voorwaarden. Deze tijd zal door de Projectmanager van ICTinus op voorhand bepaald worden en ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Klant. Het toelaten dat ICTinus deze bijkomende activiteiten en Diensten mag aanvatten, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant en als toestemming van de Klant om deze activiteiten en Diensten te factureren.

Een wijziging wordt uitgevoerd na opdracht daartoe van de Klant.

Een wijzigingsvoorstel kan volgende elementen bevatten:

- een omschrijving van de wijziging
- de indierende en de datum van het verzoek tot wijziging
- de reden van wijziging
- een eventuele inschatting van de tijd noodzakelijk om de impact en gevolgen van de wijziging te bepalen
- de eventuele goedkeuring van de inschatting onder punt 4

- een volledige omschrijving van de wijziging, inclusief specificaties en gebruiksmogelijkheden
- indien van toepassing de meer of minprijs van de wijziging
- een tijdschema voor de implementatie en eventuele testprocedure van het gewijzigde
- indien van toepassing een betalingschema
- de eventuele gevolgen voor andere onderdelen van het Project
- ruimte voor ondertekening door de Klant en ICTinus

Situaties en randvoorwaarden die onder de verantwoordelijkheid van de Klant vallen en die aanleiding geven tot extra inspanningen zullen extra worden gefactureerd aan de Klant.

7.4. Respecteren planning

Indien de door ICTinus te presteren Diensten deel uitmaken van een bredere implementatie van nieuwe informaticasystemen is de planning ten dele afhankelijk van de goede aflevering van deze andere systemen.

7.5. Andere verplichtingen

(a) Indien werkzaamheden op de locatie van de Klant uitgevoerd dienen te worden, zal de Klant, onder voorwaarde dat het ICTinus personeel zich houdt aan redelijkerwijs door de Klant te stellen veiligheidsvoorschriften, ICTinus personeel vrije toegang verlenen tot de werkomgeving.

(b) De Klant zal aan ICTinus alle medewerking, informatie, gegevens en ondersteuning verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor ICTinus om aan haar verplichtingen te voldoen, inclusief toegang tot een geschikte computer configuratie.

(c) Indien speciale inzet van het personeel of materiaal van de Klant benodigd is voor het Project wordt dit schriftelijk, in de Specifieke Voorwaarden overeengekomen.

(d) Indien het niet ter beschikking zijn van personeel of materiaal van de Klant extra kosten tot gevolg heeft, inclusief maar niet beperkt tot een extra tijdsbesteding van het ICTinus personeel, zullen deze extra kosten aan de Klant worden gefactureerd.

(e) Beide partijen garanderen dat, indien bij de uitvoering van deze Overeenkomst de inzet van personeel van een van de partijen nodig is, dit personeel de juiste vaardigheden en benodigde ervaring bezit voor de aan hen toebedeelde taken.

(f) De Klant draagt zorg voor de benodigde faciliteiten voor het ontwerpen, het testen en operationeel gebruik van het te ontwikkelen informatiesysteem. Het gaat hierbij om hardware, systeemsoftware, hulpmiddelen (zoals PC's en printers). Een en ander wordt hieronder nader gespecificeerd. Het Projectteam dient tijdens haar werk met een aantal PC's toegang te hebben tot de computer-, printer- en datafaciliteiten. De prioriteiten zijn zodanig gesteld, dat de responsietijden binnen redelijke grenzen blijven.

Indien ICTinus dit nodig acht, dienen het systeem en de bijbehorende Diensten (systeembeheer) ook buiten de normale werkuren ter beschikking van het Projectteam te staan.

De Projectwerkzaamheden worden in principe uitgevoerd in de kantoren van De Klant

(g) Partijen gaan akkoord niet actief elkaars personeelsleden, zelfstandige medewerkers, consultants of andere, die direct of individueel betrokken zijn bij het Project, te benaderen met het oog het engageren van deze medewerkers, en dit vanaf het begin van uitvoering van de prestaties tot 12 maanden na de einddatum van het Project, behalve indien beide partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Indien de ene partij een medewerker van de andere partij aanwerft of van de Diensten van de medewerkers gebruik maakt, zal deze partij een bedrag betalen dat het equivalent is van 6 maanden salaris of vergoeding van die medewerker, en zulke som te betalen op de datum wanneer de medewerker voor het eerst geëngageerd werd of van zijn Diensten gebruikt gemaakt werd.

8. Garantie :

8.1. Ingeval van levering van Goederen neemt de Klant ook uitdrukkelijk kennis van de garantievoorwaarden van de Producent van de Goederen met betrekking van de door haar bestelde Goederen, welke uitsluitend van toepassing zijn. De Klant erkent dat ICTinus niet gehouden kan zijn tot enige garantieverplichtingen op de geleverde Goederen.

8.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is ICTinus niet verplicht retourzendingen wegens gebreken in de garantieperiode van de Klant te accepteren. In ontvang name van retourzendingen impliceert geenszins erkenning door ICTinus van de door de Klant opgegeven grond voor de retourzending wegens gebreken in de garantieperiode. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij de Klant. Na de garantieperiode kan ICTinus en/of de Producent niet meer aansprakelijk gesteld worden voor verborgen gebreken.

8.3. De Klant zal gebeurlijke onvolkomenheden binnen de garantieperiode zo spoedig mogelijk en op straffe van vervel binnen de 7 dagen schriftelijk en gedetailleerd rapporteren na vaststelling van deze onvolkomenheden. Indien sprake is van garantieaanspraken heeft ICTinus of de Producent van de Goederen naar gelang het geval, diens aangestelde of onderaannemers het recht om de geleverde Diensten en/of Goederen te testen of te inspecteren. De Klant zal alle vereiste medewerking verlenen om ICTinus of de Producent, diens

aangestelde of onderaannemers toe te laten haar verbintenissen na te komen.

8.4. Gelet op de techniciteit van computerprogramma 's, kan ICTInus haar ononderbroken werking niet garanderen. Daarenboven, gelet op de aard van ieder informaticaprogramma, wordt toegegeven en door de Klant eveneens erkend, dat het niet mogelijk is volgens de huidige staat van de techniek en kennis, te garanderen dat een bepaalde Software vrij zal zijn van iedere fout of bug of nog dat deze in alle omstandigheden zal functioneren conform aan wat was overeengekomen of voorzien.

8.5. Voor Diensten wordt geen garantie gegeven.

9. Onderhoud -en Upgrade Overeenkomst :

9.1. Indien van toepassing kan de Klant een onderhoud – upgrade Overeenkomst aangaan met ICTInus en/of de Producent met betrekking tot de geleverde Goederen.

10. Intellectuele eigendomsrechten en licentierechten :

10.1. De Klant neemt kennis van de licentievoorwaarden, de intellectuele eigendomsvoorwaarden en de beperkingen hierop van de Producent van de bestelde Goederen, welke integraal van toepassing zijn.

10.2. Bij eventuele inbreuken hierop is enkel de Klant aansprakelijk ten aanzien van de Producent. De Klant vrijwaart ICTInus voor elke vordering van de Producent tegen ICTInus wegens inbreuken op deze voorwaarden van de Producent om welke reden dan ook en de Klant zal ICTInus volledig schadeloosstellen voor alle kosten, schade, onkosten en uitgaven die ICTInus ten gevolge hiervan oploopt, inclusief haar advocatenkosten.

10.3. Tenzij anders vermeld in de Specifieke Voorwaarden, kent ICTInus de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe m.b.t. de resultaten van de door haar uitgevoerde Diensten op het moment van volledige betaling van alle facturen.

11. Beperking van aansprakelijkheid van ICTInus:

11.1. De aansprakelijkheid die ICTInus kan oplopen zowel voor de levering van Goederen als voor Diensten, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis die door de Klant degelijk zal moeten worden aangetoond.

11.2. ICTInus zal enkel gehouden zijn om de door haar veroorzaakte directe schade te herstellen, die veroorzaakt werd door haar tussenkomsten naar aanleiding van huidige Overeenkomst zowel voor de levering van Goederen als voor Diensten, dit echter tot maximum 20 procent van de waarde van de bestelling van de Klant en dit ongeacht of de vordering is ingesteld op contractuele dan wel op buitencontractuele grondslag.

De Klant dient ICTInus schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die haar aansprakelijkheid met zich kan brengen of van elk nadeel dat de Klant ondergaat, binnen de kortst mogelijke tijd en ten laatste binnen vijftien (15) dagen te rekenen vanaf het ontstaan van deze gebeurtenis of dit nadeel, of, minstens, te rekenen vanaf het ogenblik waarop de Klant er kennis van heeft gekregen. Dit alles teneinde ICTInus in de mogelijkheid te stellen de oorsprong en de oorzaken van de schade binnen nuttige termijn vast te stellen. Bij gebreke hieraan behoudt ICTInus zich het recht voor elke schadeloosstelling te weigeren en kan ICTInus niet aansprakelijk gesteld worden.

11.3. Wordt uitgesloten van aansprakelijkheid:

- de vergoeding door ICTInus voor alle indirecte schade of gevolgschade, waaronder, doch niet limitatief, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van cliënteel, gemiste kansen, verlies van gegevens, verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden enz., die voortvloeit uit de uitvoering van huidige Overeenkomst;
- schade veroorzaakt door de fout van de Klant;
- de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf;
- de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de totstandkoming van de Overeenkomst;
- alle vorderingen door derden tegen de Klant gericht;
- sociale onrust, stakingen, overmacht, feit van een derde of alle andere omstandigheden onafhankelijk van haar wil.

11.4. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die hem toelaten op elk ogenblik verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te reconstrueren, ongeacht de oorzaak van het verlies of de wijziging. De Klant dient op dagelijkse basis over de nodige back-up kopies van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken. In geval van verlies van data kan ICTInus enkel aansprakelijk worden gesteld voor de data die verloren werden tussen het moment van de laatste dagelijkse back-up en het moment van de vaststelling van de bewezen tekortkoming in de geleverde software.

11.5. ICTInus is niet aansprakelijk voor een claim inzake inbreuk op intellectueel eigendomsrechten gebaseerd op :

gebruik van een gewijzigde of oude versie van (een gedeelte van) de ontwikkelingen, indien de inbreuk voorkomen zou zijn door gebruik van de ongewijzigde of laatste versie die ICTInus ter beschikking heeft gesteld; of

informatie, ontwerp, specificaties, instructies, software, gegevens of andere materialen die niet door ICTInus werden ontwikkeld.

11.6. De aansprakelijkheidsbeperkingen van art. 11 gelden zowel voor het leveren van Goederen als voor Diensten en blijven van toepassing in het geval ICTInus werd ingelicht door de Klant van het bestaan van een reëel risico op schade. Partijen erkennen dat dit een redelijke verdeling inhoudt van het risico.

12. Contractbreuk :

12.1. ICTInus behoudt zich het recht voor, onverminderd haar recht op schadevergoeding, om de Overeenkomst m.b.t. het leveren van Goederen als m.b.t. Diensten, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te verklaren met onmiddellijke werking, door de loutere verzending van een ter post aangetekende brief aan de Klant in volgende gevallen:

- ernstige inbreuk op de contractuele verplichtingen (zoals laattijdige betaling) door de Klant;
- in het geval de Klant een uitstel van betaling heeft aangevraagd, of zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of zijn krediet aan het wankelen is gebracht of kennelijk onvermogen is;
- ingeval van ontbinding en vereffening van de vennootschap van de Klant;
- indien er op het geheel of een deel van de Goederen van de Klant uitvoerend en/of bewarend beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of in geval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de Goederen van de Klant;
- ingeval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude verricht door de Klant;
- ingeval de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt;

12.2. Elke Partij kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij niet binnen 30 (dertig) dagen na te rake door een aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, zich verder schuldig maakt aan een duidelijk omschreven grote nalatigheid m.b.t. de verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst.

Verlenging van de herstelperiode zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd, indien de nalatige partij, gedurende de dertig dagen periode, een aanvang heeft gemaakt met het herstel en dit in alle redelijkheid en billijkheid voortzet.

12.3. In geval van contractbreuk zal de Klant in ieder geval gehouden zijn tot onmiddellijke betaling van al de bestelde Goederen en de geleverde Diensten. Indien de ontbinding gebeurt in uitvoering van deze bepaling en niet gebeurt ten gevolge van een grove nalatigheid in hoofde van ICTInus dan dienen alle Diensten geleverd voor onafgewerkte onderdelen op dit moment vergoed te worden aan de geldende gemiddelde uurtarieven van ICTInus, onverminderd het recht van ICTInus door alle middelen van recht de werkelijke schade te bewijzen indien deze meer bedraagt.

12.4. Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de geleverde Diensten of Goederen in ontvangst te nemen en te aanvaarden zonder grondige reden, heeft ICTInus het recht de ontbinding van de Overeenkomst te eisen of de nakoming ervan. De schade door ICTInus geleden, beloopt minimaal 50 % van de waarde van de bestelling van de Diensten of het niet nagekomen gedeelte ervan en is de volledige koopsom ingeval het om Goederen gaat, onverminderd het recht van ICTInus door alle middelen van recht de werkelijke schade te bewijzen indien deze meer bedraagt.

13. Overmacht :

13.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van ICTInus, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan ICTInus zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Klant aan ICTInus is voorgeschreven of feiten die onafhankelijk van de wil van één van de Partijen zijn ontstaan, die niet te voorzien zijn, en die niet vermeden kunnen worden.

13.2. Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Vertrouwelijkheid :

14.1. Onder vertrouwelijke informatie verstaat men alle informatie, van welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, ...) die in het kader van deze Overeenkomst tussen de Partijen werd uitgewisseld.

Partijen en hun werknemers moeten de vertrouwelijke informatie die ze van de andere Partij in uitvoering van deze Overeenkomst ontvangen hebben, geheim houden. Bovendien kunnen de Partijen de vertrouwelijke informatie enkel gebruiken in het kader van deze Overeenkomst. De Partijen mogen vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken zonder de schriftelijke toelating van de andere Partij.

De vertrouwelijkheidsverplichting zal blijven bestaan gedurende een periode van 1 jaar na het eind van deze Overeenkomst, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de Overeenkomst.

14.2. Worden niet beschouwd als vertrouwelijke informatie:

- de informatie die op wettelijke wijze is bekomen bij een derde die door geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting of geheimhouding gebonden is;
- de informatie die een Partij reeds kende vooraleer ze aan haar werd overgemaakt in het kader van deze Overeenkomst;
- de informatie die een Partij zelf heeft ontwikkeld zonder schending van deze Overeenkomst;
- de informatie die in het openbaar domein is gevallen zonder de tussenkomst of de fout van de Partij die ze heeft ontvangen;
- de informatie die door een gerechtelijke beslissing publiek moet worden gemaakt.

14.3. ICTInus mag tevens de Klant opnemen in haar Klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht publiceren en de naam, merk van de Klant gebruiken voor publiciteitsdoelstellingen en PR activiteiten.

14.4. De Klant erkent en aanvaardt hierbij ook uitdrukkelijk de vertrouwelijkheidsclausules in de Algemene Voorwaarden van de Producent.

15. De uitvoeringsmodaliteiten

15.1. Voor de uitvoering van deze Overeenkomst tot levering van Diensten doet ICTInus een beroep op de Uitvoerder.

15.2. ICTInus zal eventuele geplande onderbrekingen van de uitvoering van de Diensten tijdig meedelen aan de Klant.

15.3. ICTInus zal haar opdracht in het kader van deze Overeenkomst naar best vermogen uitvoeren en zal rekening houden met de aanwijzingen en richtlijnen welke zij van de Klant ontvangt.

16. Algemeen :

16.1. Relatie tussen de Partijen

ICTInus voert de Overeenkomst uit in alle vrijheid en zelfstandigheid. Er bestaat geen hiërarchische verhouding tussen ICTInus, de Klant of de Producent. Niets in deze Overeenkomst zal kunnen worden uitgelegd als de oprichting van een samenwerkingsverband, joint venture, agentschap of anderszins tussen partijen onderling of ten aanzien van de Producent. Ieder der partijen is zelf verantwoordelijk voor de betaling van salarissen en de daaraan gerelateerde sociale bijdragen voor zoverre medewerkers in vast dienstverband werken.

16.2. Onder aanname

ICTInus heeft behoudens uitdrukkelijk anders voorzien in de Specifieke voorwaarden, het recht om op derden beroep te doen voor de uitvoering van haar contractuele verplichtingen.

16.3. Toepasselijk recht

Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische Recht. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de rechter zal elk geschil tussen partijen, worden beslecht door de Rechtbanken te Antwerpen. Geen enkele vordering kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde prestaties meer dan 6 maanden na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering of indien de Klant binnen de maand nadat het voorval zich voordeed, hiervan ICTInus niet in kennis heeft gesteld.

16.4. Kennisgevingen

Alle schriftelijke kennisgevingen met betrekking tot deze Overeenkomst, inclusief adreswijzigingen, zullen rechtsgeldig zijn indien verstuurd aan het boven aangegeven adres of aan het adres als aangegeven in de Specifieke Voorwaarden en worden geacht te zijn ontvangen mits verzonden per aangetekende post of koerierdienst.

16.5. Splitsbaarheid

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zal geen invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.

16.6. Rechtsverwerking, Rechtsafstand

Het nalaten door een partij om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te vorderen. Het berusten in een schending door de andere partij van een verplichting impliceert geen afstand van de uit die verplichting voortvloeiende rechten.

16.7. Import en Export

De Klant garandeert alle toepasselijke import- en exportregelingen na te leven. Bovendien vrijwaart de Klant ICTInus van iedere aansprakelijkheid op grond van overtreding van toepasselijke import- of exportregelingen. De Klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van ICTInus, wordt in geval van import of export van de Goederen geacht de exporteur en/of importeur te zijn.

16.8. Bewijs

Ongeacht de aard en/of de waarde van de te bewijzen rechtshandeling mag ICTinus deze steeds bewijzen aan de hand van volgende bijkomende bewijsmiddelen: kopie of reproducties in welke vorm ook (doorslag, fotokopie, microfilm, scan, ...), via informatiedrager, fax, telex en email.

Die bewijsmiddelen hebben dezelfde bewijskracht als een onderhandse akte opgemaakt. Overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.